

### 1. VOORAFGAANDE BEPALINGEN:

Colasse SA is een Luiks bedrijf dat beeldschermen en led-verlichtingstoestellen voor huishoudelijke, commerciële, industriële en tuinbouwtoepassingen ontwerpt, produceert en verdeelt.

- Maatschappelijke zetel: Rue des 4 Sentiers 5, 4431 Loncin, België
- Exploitatiezetel: Rue Puits Marie 79, 4100 Seraing
- BTW: BE878.226.815, Ent ID: 0878226815, HR: Luik
- T: +32.4.225.2589, F: +32.4.365.1376, E: info@colasse.be

De contracten afgesloten met Colasse SA zijn in het Frans.

De verkoopcontracten kunnen via internet afgesloten worden. Dit impliceert:

- Het lid dat een bestelling wil plaatsen maakt op voorhand een winkelwagen aan.
- De winkelwagen is op elke ogenblik beschikbaar op de website.
- Het lid kan artikelen in zijn winkelwagen toevoegen of verwijderen.
- Om fouten te vermijden kan hij slechts een winkelwagen tegelijk aanmaken, verwijderen of valideren.
- Om fouten te vermijden kan hij enkel de hoeveelheid veranderen, de rest wordt automatisch berekend.
- Voor het valideren verschijnt er een samenvatting van het te betalen bedrag met allerlei informatie over btw en transport in voorkomend geval.
- Voor het valideren wordt er een laatste controle op de bestelde hoeveelheden uitgevoerd (ten opzichte van de online voorraad)
- Hij kan de winkelwagen leegmaken (hij annuleert de bestelling) of de bestelling valideren (hij wordt verder naar het betalingssysteem geleid).
- Er wordt onmiddellijk na betaling een samenvatting van de bestelling met alle details via e-mail naar hem gestuurd.
- De klant krijgt een menu te zien met al zijn geplaatste bestellingen (historiek).

Opmerking: deze vereisten zijn niet verplicht wanneer de contracten exclusief zijn afgesloten door het uitwisselen van e-mails (te bekijken per geval).

### 2. TOEPASSINGSGEBIEDEN:

2.1. Deze voorwaarden hebben altijd voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant, tenzij Colasse SA, op het ogenblik van het aanvaarden van de bestelling, de toepassing van alle of van een deel van de voorwaarden van de klant schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard heeft. Bovendien kan er van deze voorwaarden worden afgeweken door middel van bijzondere voorwaarden via een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen. Deze voorwaarden blijven dan van kracht voor alles wat niet geregeld wordt door deze bijzondere voorwaarden. Op grond van de bestelling die geplaatst werd bij Colasse SA, ook al gebeurt dit via de bevestigingsbon, heeft de koper kennis genomen van deze algemene voorwaarden en aanvaardt hij de toepassing ervan met uitzondering van alle andere voorwaarden, waaronder de zijne. Deze voorwaarden, ook al staan ze vermeld op de schriftelijke documenten van Colasse SA, zijn ook beschikbaar op de website van Colasse SA en kunnen elektronisch meegedeeld worden; ongeacht het type drager dat gebruikt wordt (schriftelijk of digitaal), zijn deze voorwaarden gekend door de koper en dus tegenstelbaar, want ze zijn toegankelijk voor de koper die er kennis van kan nemen.

2.2. Wordt beschouwd als "consument-klant": elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit vallen.

### 3. TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT:

Het contract kan enkel geldig tot stand worden gebracht:

a) als er een schriftelijke offerte van Colasse SA aanvaard wordt zonder voorbehoud van de ontvanger van de offerte of

b) als Colasse SA een bestelling door de klant bij haar geplaatst zonder voorbehoud en schriftelijk of via elke duurzame drager aanvaardt.

Elke toevoeging, verwijdering of wijziging met betrekking tot de offerte of de vraag vormt een tegenaanbod en schort de totstandkoming van het contract op tot de uitdrukkelijke aanvaarding ervan door de andere partij. Het is enkel een ander geval als er in de offerte of de bestelling duidelijk vermeld wordt dat op een of ander punt, de eenvoudige aanvaarding door de andere partij geen voorwaarde is voor de totstandkoming van het contract. De offertes van Colasse SA zijn gedurende een maand geldig vanaf de verzending ervan naar de ontvanger, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Colasse SA is enkel gebonden door schriftelijke offertes, aanvaarding of overeenkomsten die ondertekend zijn door een van de zaakvoerders van de Vennootschap, ofwel krachtens de statuten van Colasse SA, ofwel krachtens een volmacht. Als er geen dergelijk schriftelijk document voorhanden is, mag dat ten aanzien van Colasse SA niet vervangen worden door getuigenissen of vermoedens, zelfs als er een begin van schriftelijk bewijs zou bestaan in de zin van artikel 1347 van het Burgerlijk Wetboek of als het onmogelijk zou zijn om op voorhand een schriftelijk bewijs in de zin van artikel 1348 van hetzelfde wetboek te vormen. De vrije bewijsregeling kan echter worden ingeroepen door Colasse SA ten aanzien van haar klanten.

### 4. PRIJZEN:

De prijzen zijn netto en exclusief btw. Behoudens uitdrukkelijke bijzondere voorwaarde, zijn alle transport- en verpakingskosten ten laste van de klant. De prijzen zijn netto vertrek aan onze werkplaats en zonder korting. De btw is ten laste van de koper. De prijsoffertes of prijsbestekken zijn gebaseerd op de momenteel geldende waarden van de lonen en materialen, en op de dag van het raadplegen van de website of voor de periode vermeld in de offerte of folder. Als deze wijzigingen ondergaan, behoudt de verkoper zich het recht voor om zijn prijzen in verhouding aan te passen. Het bedrijf kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de fouten in de offertes, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid.

### 5. BETALINGSVOORWAARDEN:

De eventuele kosten voor de betalingen blijven ten laste van de koper.

a. In geval van verkoop in de vestigingen van het bedrijf

Alle facturen zijn contant betaalbaar, op de zetel van het bedrijf, bij de levering tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Een voorschot van 30% van het bedrag wordt automatisch gevraagd bij elke bestelling, tenzij anders overeengekomen.

Elke factuur die niet betaald is op de vervaldag wordt verhoogd met 15% als forfaitaire schadevergoeding, onverminderd de werkelijk opgelopen schade en zonder dat dit bedrag evenwel lager kan zijn dan € 40.

b. In geval van verkoop via de website van het bedrijf

1. Aan een consument-klant

- Onmiddellijke betaling bij de bestelling van het volledige bedrag via overschrijving of kredietkaart;

De consument-klant dient niet te betalen voor de kosten hoger dan de reële kosten die het bedrijf effectief op zich neemt voor het gebruik van een betaalmiddel.

2. Aan een professionele klant

De professionele klant dient bij de bestelling onmiddellijk het volledige bedrag via overschrijving of kredietkaart te betalen.

Bovendien behoudt Colasse SA zich het recht voor om de leveringen van software of lopende prestaties op te schorten in geval van laattijdige betaling.

## **6. LEVERING :**

De producten afgebeeld op de website of in de folders worden aangeboden zo lang de voorraad strekt. Colasse SA stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de artikelen snel beschikbaar zijn. Behalve voor de consument-klanten, worden de termijnen altijd louter informatief en zonder enige garantie vermeld. In geval van leveringsachterstand, stelt Colasse SA alles in het werk om deze achterstand te beperken of stelt ze alternatieve oplossingen voor aan de koper in geval van een leveringsachterstand van meer dan 30 kalenderdagen.

a. In geval van verkoop in de vestigingen van het bedrijf

Het goed wordt pas geleverd na contante betaling van het bedrag door de koper.

b. In geval van verkoop via de website van het bedrijf

1. Aan een consument-klant:

Wanneer de consument-klant gekozen heeft voor een onmiddellijke betaling bij de bestelling van het volledige bedrag via overschrijving of kredietkaart, gebeurt de levering na ontvangst van het bedrag. In de andere gevallen bedoeld in artikel 5 B 1, gebeurt de levering na het plaatsen van de bestelling.

Als het bedrijf de verplichting niet nakomt om het goed te leveren op het ogenblik dat overeengekomen is met de consument of, bij ontstentenis, binnen de 30 dagen na het afsluiten van het contract, vraagt de consument haar om de levering uit te voeren binnen een bijkomende termijn aangepast aan de omstandigheden. Als het bedrijf de levering niet heeft uitgevoerd binnen die bijkomende termijn, heeft de consument het recht om het contract te beëindigen en heeft hij het recht om van Colasse SA een schadevergoeding te eisen van 15% van de verkoopprijs.

2. Aan een professionele klant:

Het goed wordt pas geleverd aan de professionele klant na betaling van volledig bedrag.

Wanneer de leveringstermijn dwingend is, volgens de eventuele bijzondere voorwaarden die hierboven vermeld staan, wordt de termijn beschouwd als gerespecteerd:

1.) voor een levering zonder indienststelling: als de levering onze kantoren binnen de termijn heeft verlaten,

2.) voor een levering of prestatie met indienststelling: als de indienststelling uitgevoerd is binnen de termijn.

Elk geval van overmacht, evenals omstandigheden zoals staking, brand, overstroming, inbeslagname van de goederen door de douane, het tekort van transportmiddelen op het ogenblik van de totstandkoming van het contract brengen de opschorting van de dwingende leveringstermijn met zich mee, gedurende de hele periode dat deze gebeurtenis het afleveren binnen de overeengekomen termijn onmogelijk maakt.

Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan.

Schade die niet te wijten is aan het transport en zichtbare gebreken moeten gemeld worden per aangetekende brief aan Colasse SA, en in ieder geval ten laatste:

1.) Als het gaat om leveringen of prestaties zonder indienststelling uitgevoerd op het ogenblik van de levering: de 7de kalenderdag na de levering, en

2.) Als het gaat om leveringen of prestaties met indienststelling niet uitgevoerd op het ogenblik van de levering: de eerste werkdag na deze indienststelling. Alle rechten van de klant ten aanzien van Colasse SA vervallen, betreffende de omstandigheden waarbinnen zij haar leveringsverplichting heeft uitgevoerd, als de klant een van de hierboven vermelde termijnen niet gerespecteerd heeft. Blijft er enkel de eventuele garantie van de verborgen gebreken over, onder de voorwaarden en beperkingen van punt 6 hieronder.

## **7. VERANTWOORDELIJKHEID VAN COLASSE SA NA LEVERING:**

a) Colasse SA verbindt zich ertoe om de gevraagde opdrachten zorgzaam, ijverig en volgens de regels van de kunst uit te voeren. Het gaat om een middelenverbintenis.

b) Wat de levering van het materiaal betreft, onder voorbehoud van eventuele aanpassingen vastgelegd aan de hand van bijzondere voorwaarden, is Colasse SA gebonden aan de garantie van de verborgen gebreken waarvan het beginsel is vastgelegd in artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek, volgens de volgende beperkende voorwaarden. Elke garantieclaim dient te gebeuren via een aangetekende brief aan Colasse SA, binnen de 15 dagen na de vaststelling van het gebrek. Na deze termijn wordt er geen gevolg gegeven aan het even welke garantieclaim.

c) Colasse SA kan in geen geval verplicht worden tot de herstelling van de commerciële en financiële schade die veroorzaakt werd door het slecht functioneren van een informaticasysteem of van enige andere schade die de koper onrechtstreeks heeft opgelopen.

d) Colasse SA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gedeeltelijke of gehele verlies van de gegevens of van de hardware tijdens de indienststelling van een systeem of voor de garantieperiode als deze schade te maken heeft met het niet-naleven van de regels van goede informaticapraktijken. Er wordt in het bijzonder verwacht dat de klant een "back and restore"-procedure uitvoert om zich te beschermen tegen het verlies van belangrijke gegevens. Er wordt ook verwacht dat de klant een anti-virussysteem update om de integriteit van zijn IT-infrastructuur te vrijwaren.

## **8. OVERDRACHT VAN DE EIGENDOM EN DE RISICO'S:**

a) Colasse SA blijft eigenaar van de leveringen tot de klant volledig zijn verplichtingen tegenover haar is nagekomen. Tot dan is het verboden voor de klant om leveringen in pand te geven of ze door te verkopen. Als de niet-betaalde leveringen door klant bedoeld zijn om lokalen in te richten die hij huurt, moet hij, met een aangetekende brief aan Colasse SA, de voorafgaande toestemming vragen om de leveringen voor een dergelijke bestemming uit te voeren, met vermelding van de naam en het adres van van de eigenaar, en ook het adres van de desbetreffende lokalen.

b) Behalve ten aanzien van de consumenten-klanten aan wie de risico's overgedragen worden op het ogenblik van de inbezitneming van het goed, worden de risico's overgedragen aan de klant van zodra de levering geïdentificeerd wordt in de kantoren van Colasse SA. Het transport gebeurt dan ook op risico en gevaar van de klant, en dit, zelfs als de bijzondere voorwaarden bepalen dat de transportkosten gedragen worden door Colasse SA, bijvoorbeeld door de vermelding "franco".

## **9. ONTBINDENDE CLAUSULE:**

a) Colasse SA kan, van rechtswege, op ieder ogenblik, en zonder vooropzeg, het contract opzeggen in het geval dat de klant zijn contractuele verplichtingen op ernstige wijze niet nakomt, zonder afbreuk te doen aan alle rechten op schadevergoeding.

b) Colasse SA kan, van rechtswege, op ieder ogenblik, en zonder vooropzeg, het contract ook opzeggen in geval van faillissement, inverteffeningstelling, gerechtelijk akkoord, voor zover de wet dat toelaat.

c) In het geval dat de klant zijn financiële verplichtingen niet meer nakomt, en op voorwaarde dat het bedrag niet hoger is dan 1000 euro, kan Colasse SA het contract van rechtswege opzeggen als de verplichting niet volledig is uitgevoerd 7 kalenderdagen na het versturen van een ingebrekestelling.

## **10. OVERMACHT:**

Colasse SA is niet verantwoordelijk voor het niet-uitvoeren van om het even welke van haar verplichtingen wanneer dit niet-uitvoeren te wijten is aan een geval van overmacht, met name in geval van brand, hagel, natuurramp, stakingen, algemeen gebrek aan bevoorrading of transportmiddelen, etc.

## **11. GARANTIES:**

Colasse SA biedt een garantie van 1 jaar op het materiaal voor de belastingplichtige professionele klanten en 2 jaar voor de niet-professionele consumenten-klanten. Zijn niet inbegrepen in de garantie, het transport en de plaatsing van het materiaal door de koper of een derde. De factuur fungeert als garantiedocument voor de artikelen bij het bedrijf aangekocht. In geval van herstelling onder garantie moet de klant het origineel van de factuur voorleggen. Er is geen enkele garantie verschuldigd als de klant of een derde het verkochte koopwaar demonteert. Bij een omruiling moet het artikel in perfecte staat teruggestuurd worden in de originele verpakking. Het materiaal dat verkocht is in het kader van uitslagverrichtingen, flashverkoop of solden kan niet worden terugbetaald of omgeruild.

## **12. HERROEPINGSRECHT:**

De consument heeft een termijn van 14 dagen om, kosteloos en zonder zijn beslissingen te hoeven motiveren, een contract op afstand afgesloten met Colasse SA te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt na een periode van 14 dagen vanaf de dag dat de consument of een derde, die niet de vervoerder is en die aangewezen is door de consument, fysiek bezit neemt van het goed of:

- a) in het geval van meerdere goederen die besteld zijn door de consument binnen één bestelling en apart geleverd zijn, vanaf de dag waarop de consument of een derde, die niet de vervoerder is en die aangewezen is door de consument, fysiek bezit neemt van het laatste goed;
- b) in het geval van de levering van een goed dat uit meerdere partijen of stukken bestaat, vanaf de dag waarop de consument of een derde, die niet de vervoerder is en die aangewezen is door de consument, fysiek bezit neemt van de laatste partij of van het laatste stuk;
- c) in het geval van contracten die betrekking hebben op de regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode, vanaf de dag waarop de consument of een derde, die niet vervoerder is en die aangewezen is door de consument, fysiek bezit neemt van het eerste goed.

Er wordt een herroepingsdocument ter beschikking van de consument gesteld dat de consument kan gebruiken. Hij kan ook een andere ondubbelzinnige verklaring afleggen over zijn beslissing om het contract te herroepen.

De klant draagt enkel de terugzendkosten in geval van herroeping en als het goed, wegens de aard, niet redelijkerwijs per post kan worden teruggestuurd, de kosten voor het terugzenden van het goed (formulier beschikbaar achteraan in deze voorwaarden).

VOORBEHOUD: COLASSE SA behoudt zich het recht voor om het door de klant teruggestuurde materiaal niet te aanvaarden als dit materiaal niet is teruggestuurd in de originele verpakking in een staat identiek aan die waarin het zich bevond op het ogenblik van de aanvankelijke levering. Verpakking en product moeten intact zijn.

## **13. DOCUMENTEN:**

Colasse SA verleent de klant een niet-exclusief gebruiksrecht van de schema's en van de andere technische en commerciële documenten die geleverd zijn krachtens het contract. Deze documenten mogen niet doorgegeven worden aan derden behalve door middel van een specifieke overeenkomst met Colasse SA. Alle artikelen die door het de firma worden voorgesteld worden te goeder trouw en zo nauwkeurig mogelijk beschreven.

## **14. EXPORT:**

Wanneer het contract dat werd afgesloten met de klant betrekking heeft op goederen en/of prestaties die door het bedrijf geëxporteerd worden, moet de kostprijs bepaald worden op basis van de verkoopkoers van de oorspronkelijke munt in verhouding tot de euro, zoals genoteerd op de Beurs van Brussel, op de datum van de offerte opgemaakt door de firma of op de datum van de totstandkoming van het contract, al naargelang het geval.

Als de koers op de dag van de betaling verschilt van de koers waartegen de kostprijs werd bepaald, heeft de firma de mogelijkheid om de prijs aan te passen door hem te verhogen of te verlagen, om rekening te houden met de wijziging van de koers.

## **15. VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS:**

Deze bepalingen houden rekening met de privacy van de klant overeenkomstig de wet van 8 december 1992 op de verwerking van persoonsgegevens en de andere bindende bepalingen van het Belgisch recht op dat gebied.

De firma is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

De persoonsgegevens die werden meegedeeld aan de firma worden door haar verwerkt voor het beheer van haar cliënteel wat onder meer het beheer van de precontractuele en contractuele betrekkingen van het cliënteel en de informatie over het cliënteel omvat evenals voor commerciële prospectiedoelinden (direct marketing).

De klant kan zich op verzoek en gratis verzetten tegen de verwerking van de gegevens die opp hem betrekking hebben. (direct marketing).

Bovendien heeft de klant het recht om kosteloos de rechtzetting te krijgen van elk foutief persoonsgegeven dat op hem betrekking heeft.

## **16. TOEPASSELIJK RECHT en BEVOEGDE RECHTBANKEN:**

Geschillen met betrekking tot de interpretatie en de uitvoering van deze algemene verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

1. Ten aanzien van de professionele klanten:

Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik zijn bevoegd.

2. Ten aanzien van de consumenten-klanten:

Overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek zijn de volgende rechters, naar keuze van de aanvrager, bevoegd om kennis te nemen van de vordering:

De rechter van de woonplaats van de verweerder of van één van de verweerders;

De rechter van de plaats waar de verbintenissen waarover het geschil loopt of één ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd.

# HERROEPINGSFORMULIER

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

— Ter attentie van  
Colasse sa  
Rue Puits Marie 79  
4100 Seraing  
België  
BTW: BE878.226.815, Ent ID: 0878226815, HR: Luik  
T: +32 4 225 2589, F: +32 4 365 1376  
E : info@colasse.be

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mee dat ik/wij (\*) mijn/onze overeenkomst betreffende de verkoop van het goed  
(\*)/de dienstverlening (\*) hieronder herroep/herroepen (\*)

.....

— Besteld op (\*)/ontvangen op(\*).....

— Naam van de consument(en) .....

.....

— Adres van de consument(en) .....

.....

— Datum .....

— Handtekening van de consument(en)

*(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

.....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is